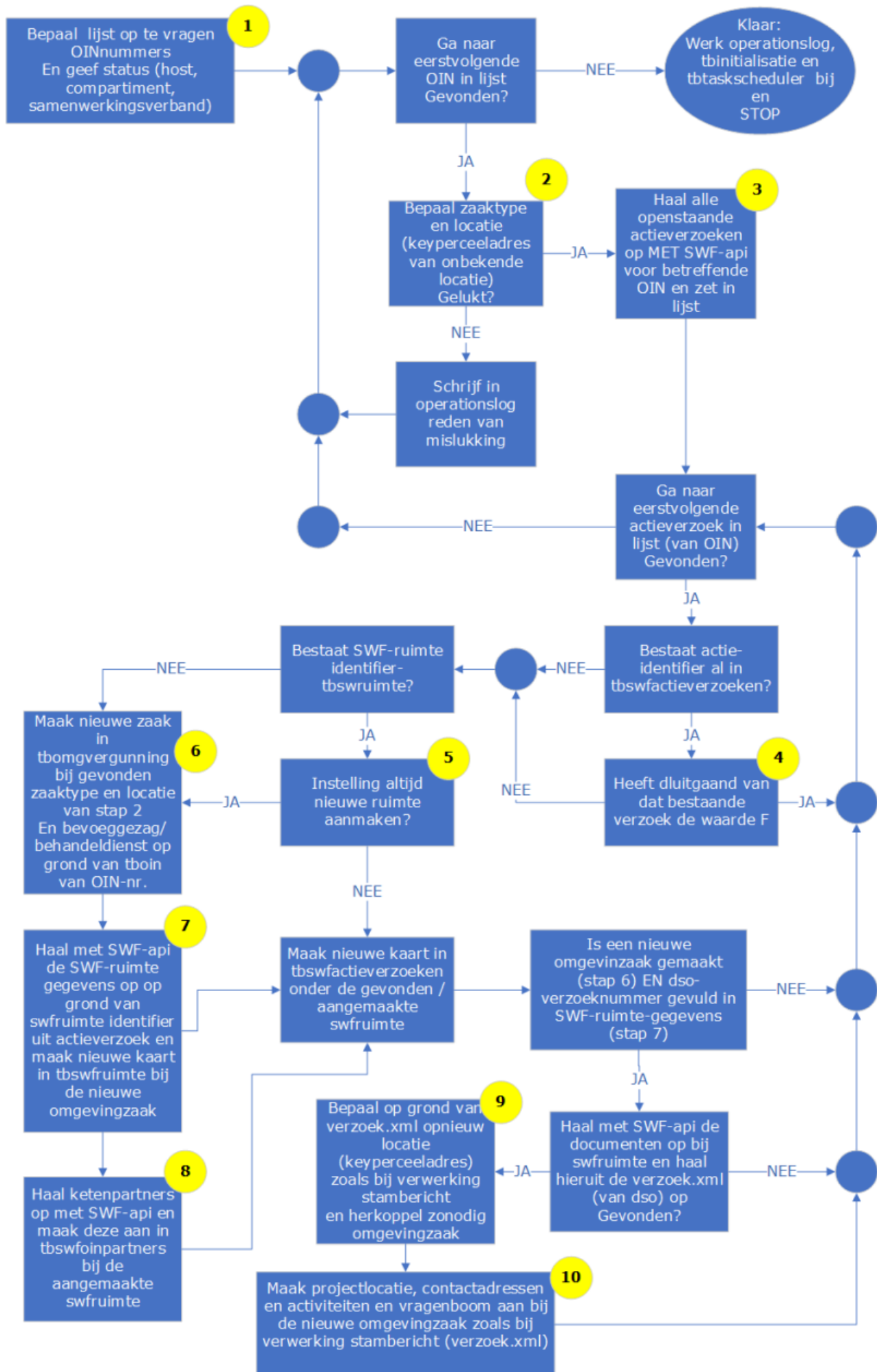


SWF Verwerking Inkomende Actieverzoeken

In OpenWave zijn er twee mogelijkheden waarop men de voor de organisatie(s) bedoelde SWF actieverzoeken kan binnenhalen. De eerste is handmatig via de tegel *Ophalen SWF open actieverzoeken* op het operationsportaal, en de tweede is het gescheduled automatisch ophalen van de actieverzoeken via de taskscheduler (zie [Taskscheduler](#)). Beide opties starten de programmatuur zoals op deze pagina beschreven. De beschrijvingen zijn gevisualiseerd in onderstaand schema:



Ad 1. Bepaling voor welke OIN-nummers openstaande actieverzoeken moeten worden opgehaald.

Dat is afhankelijk of er vanuit de taskscheduler gewerkt wordt of handmatig vanuit de tegel in operationsportaal.

- A. Indien handmatig en de gebruiker (beheerder) is lid van compartiment dan:
 - alle opgesomde OIN-nummers (gescheiden door puntkomma) in de kolom *dvswfoinzender* van het betreffende compartiment (mits niet vervallen). Bij elk OIN-nummer wordt de dnkey van het betreffende compartiment opgeslagen en de waarde van de kolom *dlswfactieverzoeknwezaak* (indien T dan moet voor elk actieverzoek voor dat compartiment een nieuwe zaak aangemaakt worden)
- B. Indien handmatig en de gebruiker (beheerder) is GEEN lid van compartiment dan:
 - a. Het OIN-nummer van de kolom *Tekst* van instelling *Sectie: SWF en Item: OINvanZender* (de host). Bij het OIN-nummer wordt het aanvinkvakje van de instelling *Sectie: SWF en Item: Actieverzoeknwezaak* (indien T dan moet voor elk actieverzoek voor dat OIN-nummer een nieuwe zaak aangemaakt worden)
 - b. De OIN-nummers van de kolom *Info* van instelling *Sectie: SWF en Item: OINvanZender* gescheiden door een puntkomma. Bij elk OIN-nummer wordt het aanvinkvakje van de instelling *Sectie: SWF en Item: Actieverzoeknwezaak* (indien T dan moet voor elk actieverzoek voor dat OIN-nummer een nieuwe zaak aangemaakt worden). Dit zijn de extra hosts in geval van een samenwerkingsverband zoals de BEL-combinatie.
- C. Indien NIET handmatig (dus door de taskscheduler) dan:
 - a. De OIN-nummers zoals hierboven bij B
 - b. EN de OIN-nummers zoals hierboven bij A, maar dan voor alle – niet vervallen - compartimenten

Tevens vindt vooraf een controle plaats op het gevuld zijn van *Getal2* bij de instelling *Sectie: Koppeling ZAAK Item: DummyLokatiePerceelkey*: die moet verwijzen naar een dnkey van een zogenaamd onbekend perceeladres. Bij het handmatig starten en de gebruiker (beheerder) is lid van een compartiment dan wordt een bestaande *DummyLokatiePerceelkey* verwacht in de kolom *tbcompartiment.dnkeyswfdummyadres* van het betreffende compartiment.

Waarschuwing

In een latere release van het SWF in v4 en ook in de v5 versie is de aanroep veranderd. Dit veroorzaakte dat men ook de actieverzoeken binnenkreeg van niet-eigen organisaties bij samenwerkingsruimtes waarvoor de eigen organisatie een actieverzoek heeft openstaan. Vanaf 1.32, en daarmee samengaan de v5 SWF versie, is dit aangepast en is de oude werkwijze hersteld waardoor alleen de actieverzoeken uitgezet aan een OIN gebruikmakend van de OpenWave omgeving (zo ingesteld als hierboven beschreven) opgehaald zullen worden

Ad 2. Bepaling zaaktype en perceeladres voor aanmaken nieuwe zaken op grond van actieverzoek

Zaaktype

Indien:

- het OIN **NIET** behoort tot een compartiment dan wordt het zaaktype bepaald door in tbsoortomgverg een unieke niet vervallen kaart op te zoeken met
 - de eigenschap *is zaaktype voor inkomende actieverzoeken* aangevinkt (*dlswoffactieverzoek* = T)
 - EN de eigenschap *is exclusief voor compartiment* NIET aangevinkt (*dlw055* = F)
- het OIN **WEL** behoort tot een compartiment dan wordt het zaaktype bepaald door in tbsoortomgverg een unieke niet vervallen kaart op te zoeken met
 - de eigenschap *is zaaktype voor inkomende actieverzoeken* aangevinkt (*dlswoffactieverzoek* = T)
 - EN waarbij dit zaaktype is toegevoegd aan het betreffende compartiment (*tbkopcomsrtomgverg*)

Als het OIN behoort tot een compartiment mag de *eigenschap is exclusief voor compartiment* zowel uitgevinkt als aangevinkt zijn. Indien uitgevinkt (*dlw055* = F) dan betekent dat, dat het betreffende zaaktype zowel door de host als door alle compartimenten wordt gebruikt. Indien aangevinkt dan is het zaaktype exclusief voor één compartiment.

Afwijkend zaaktype

Indien bij het SWF actieverzoek door de zendende organisatie een productcode opgegeven is dan gaat de programmatuur controleren of bij de ontvangende organisatie deze productcode voorkomt bij een omgevingszaaktype waarbij de eigenschap *Is zaaktype actieverzoek SamenwerkingsFunctionaliteit* NIET is aangevinkt. De programmatuur van OpenWave zal in dat geval het gevonden SWF advieszaaktype zoals hierboven beschreven vervangen door het gevonden zaaktype o.b.v. deze productcode. Voor meer informatie zie pagina [SWF Afwijkende Zaaktypes](#)

Is er geen unieke zaaktypekaart aan te wijzen door verkeerde instellingen, dan wordt een melding gemaakt in tboperationslog en wordt verder gegaan met het volgende OIN.

Perceeladres

Indien het OIN behoort tot een compartiment dan wordt het perceeladres opgehaald uit de keyverwijzing in de kolom *tbcompartiment.dnkeyswfdummyadres* van het betreffende compartiment. Anders (het OIN is geen compartiment of het gevonden perceeladreskey bestaat niet) dan wordt de waarde van *Getal2* van de instelling *Sectie: Koppeling ZAAK Item: DummyLokatiePerceelkey* gebruikt (het bestaan hiervan is al onder 1 gecheckt).

Ad 3. Ophalen openstaande actieverzoeken per OIN uit SWF

Voor elk OIN wordt de SWF-API aangeroepen voor inkomende, openstaande actieverzoeken. Aanroep en resultaat worden gelogd in tbmessagelog.

Ad 4. Bestaat actieverzoek al in OpenWave

Per OIN kunnen meerdere actieverzoeken geretourneerd worden door de SWF-API. Per actieverzoek wordt de identifier daarvan opgezocht in de tabel *tbswoffactieverzoeken*. Indien deze bestaat (kan

meerder keren voorkomen, omdat de bijbehorende SWF-ruimte meerdere keren kan voorkomen) met de eigenschap dluitgaand = **F** (dus het verzoek bestaat reeds als inkomend actieverzoek) dan wordt bericht, titel en status gesynchroniseerd met het SWF en hoeft het verzoek verder niet behandeld te worden. Indien het actieverzoek nog niet bestaat als inkomend bericht dan wordt deze of toegevoegd aan de bijbehorende SWF-ruimtekaart in tbswfruimte (indien deze bestaat) of wordt er een nieuwe SWF-ruimtekaart in OpenWave aangemaakt. Tevens wordt voor het aanmaken van het nieuwe actieverzoek, eerst de lijst met documenten bij het SWF ververst. Na het aanmaken van het actieverzoek wordt gekeken of er gekoppelde documenten bij het actieverzoek zijn en zo ja deze opgeslagen bij de lijst met gekoppelde SWF documenten bij het verzoek. Dit geldt ook voor de berichten bij een SWF actieverzoek: indien nieuw actieverzoek aangemaakt wordt dan wordt er bij het SWF opgevraagd of er ook berichten zijn bij het verzoek en zo ja deze opgeslagen bij de lijst met berichten bij het verzoek.

Ad 5. Nieuwe SWF-ruimte aanmaken in OpenWave

Indien het gaat om een actieverzoek voor een compartiment dan bepaalt de waarde van de kolom *dlswfactieverzoeknwezaak* van dat compartiment of er altijd een nieuwe SWF-ruimtekaart bij een nieuwe omgevingzaak moet worden aangemaakt. Indien het gaat om een actieverzoek voor de host dan wordt dit bepaald door het aanvinkvakje van de instelling *Sectie: SWF en Item: Actieverzoeknwezaak*.

Met deze instellingen aangevinkt leidt een tweede inkomend actieverzoek onder eenzelfde SWF-ruimte tot twee omgevingszaken in OpenWave, die elk dezelfde SWF-ruimte hebben (dus twee kaarten in tbswfruimte met verschillende dnkeys en verschillende dnkeyomgvergunningen, maar met dezelfde dvsamenwerkingid (de identifier van de ruimte in het SWF).

De nieuwe ruimte en nieuwe omgevingzaak worden in OpenWave - ongeacht deze instellingen - sowieso aangemaakt indien de ruimte nog niet bestaat (in het inkomende actieverzoek staat de SWF-ruimte-identifier).

Ad 6. Nieuwe omgevingzaak

Wanneer een nieuwe ruimte moet worden aangemaakt wordt allereerst een nieuwe omgevingzaak aangemaakt met het onder *ad 2* gevonden zaaktype en het onder *ad 2* gevonden perceeladres. Het bevoegd gezag (*dnkeyoinbevgez*) wordt gevuld door de dnkey uit tboin van de vrager van het actieverzoek indien de kolom *Bij inkomend actieverzoek SWF dit OIN vullen bij bevoegd gezag van de zaak als Vrager* aangevinkt is in het beheer bij de OIN-tabel. Het veld is in het detailscherm van de zaak voor de SWF zaken hernoemd naar **Vragende instantie**. De uitvoerende instantie/behandeldienst (*dnkeyoinuitvinst*) wordt gevuld door de dnkey uit tboin van de OIN van de loop indien de kolom *Bij inkomend actieverzoek SWF dit OIN vullen bij uitvoerende instantie van de zaak als Ontvanger* aangevinkt is in het beheer bij de OIN-tabel. Het veld is in het detailscherm van de zaak voor de SWF zaken hernoemd naar **Ontvangende instantie**.

De aanvraagnaam wordt bepaald door 'SWF' + de titel van het actieverzoek.

Verder wordt de nieuwe zaak aangemaakt met onderliggende eventuele aanmaakmappen, extra kenmerken, interne betrokkenen, of het om een beperkte toegang gaat etc. zoals ook beschreven op de pagina voor [Aanmaken van nieuwe zaak](#).

Ad 7. Nieuwe SWF-ruimte

Indien een nieuwe omgevingzaak is aangemaakt moet ook in tbswfruimte een nieuwe kaart aangemaakt worden. Op grond van de SWF-ruimte-identifier uit het inkomende actieverzoek wordt SWF-API aangeroepen om de gegevens van die SWF-ruimte op te halen. Aanroep en resultaat worden gelogd in tbmessagelog. Bij de attributen van die SWF-ruimte kan een DSO verzoeknummer zitten (zie ad 9).

Ad 8. Ketenpartners van SWF-ruimte

Bij de nieuwe SWF-ruimte in OpenWave worden ook de ketenpartners bij die ruimte opgehaald in tbswfoinpartners. Op grond van de SWF-ruimte-identifier wordt SWF-API aangeroepen om de ketenpartners bij die SWF-ruimte op te halen. Aanroep en resultaat worden gelogd in tbmessagelog. De partner met het privilege INITIATOR wordt daarbij genegeerd. De ketenpartners worden geregistreerd met een keyverwijzing naar de OpenWave-tabel tboin. Zo nodig worden ketenpartners hieraan automatisch toegevoegd.

Ad 9 Overname gegevens en herkoppelen locatie uit originele verzoek.xml

Indien de SWF-ruimte waaronder het actieverzoek valt aangemaakt is door de initiatiefnemer onder een zaak uit het DSO, dan zal de originele verzoek.xml uit het DSO opgehaald worden. Dit is het geval indien bij de SWF-ruimte het veld *Verzoeknummer* is gevuld. Gegevens uit deze xml zoals adres-, locatie- en contactgegevens zullen (waar mogelijk) verwerkt worden bij de nieuwe SWF zaak.

Bijlagen bij de originele DSO aanvraag worden NIET automatisch verwerkt bij de SWF-zaak. Dit betekent dat er GEEN regels worden aangemaakt onder de tegel *OLO/AIM berichten*. De huidige functionaliteit voor inzien en opslaan van documenten bij de SWF advieszaak voorziet in het inzien en (indien mogelijk) ophalen van deze bijlagen:

- De bijlagen bij de originele DSO vergunningaanvraag worden door het SWF beschikbaar gesteld bij de SWF-ruimte. In OpenWave is de lijst met documenten zichtbaar bij het detailscherm van de SWF-ruimte. Deze lijst wordt gevuld/ververst d.m.v. het ververs icoon bij de lijst en door de taak *SynchroniseerOpenSWFRuimtes* (taak is in te stellen via de *Taskscheduler*).
- De documenten zijn via deze lijst te downloaden mits vertrouwelijkheid oké. Tevens vindt men hier de al bestaande functionaliteit om een selectie van documenten te registreren en door te zetten naar de documentopslag (gebruik maken van documentregistratie is hiervoor vereist).

Belangrijk: de verzoek.xml heeft altijd vertrouwelijkheidsniveau *Strict vertrouwelijk*. Dit betekent dat het document alleen op te halen is indien de initiatiefnemer van de SWF-ruimte de vereiste vertrouwelijkheid heeft meegegeven aan de ketenpartner die het actieverzoek ontvangt. Is deze vertrouwelijkheid niet toegekend dan kan OpenWave de verzoek.xml niet opvragen namens de ketenpartner en worden de gegevens uit de verzoek.xml niet verwerkt bij de zaak.

Bepaal opnieuw locatie op grond van verzoek.xml

Op grond van de projectlocatie uit het DSO verzoek.xml wordt opnieuw de locatie in tbperceeladressen gezocht. Dit gebeurt op gelijke wijze als bepalen perceeladres voor binnenkomen

van nieuwe DSO aanvraag.

Waarschuwing

Alleen indien het nieuw gevonden perceeladres NIET leidt tot een wissel host / compartiment), wordt het perceeladres aangepast en zal de zaak op de locatie worden gezet van de originele DSO aanvraag.

Ad 10 Overname contactadressen, projectlocatie en activiteiten uit originele verzoek.xml

Aanmaken contactpersonen bij de omgevingszaak op grond van verzoek.xml

In de verzoek.xml kunnen voorkomen de volgende contactpersonen: de initiatiefnemer, de gemachtigde en de (overige) contactpersoon. Indien aanwezig zal voor deze contacten bij de omgevingszaak een contact worden aangemaakt waarbij de gegevens uit de verzoek.xml op eenzelfde wijze worden verwerkt als bij het verwerken van contactpersonen voor DSO aanvragen. Met als enige uitzondering de adresrol die het nieuwe contact krijgt:

- Voor de aanvrager/initiatiefnemer wordt de rol opgezocht in de beheertabel tbadressoort met eigenschap *Is rol voor aanvrager uit het originele DSO verzoek bij SWF advieszaak* aangevinkt. Als deze rol niet gevonden kan worden, dan wordt er geen aanvrager overgenomen uit de verzoek.xml.
- Voor de gemachtigde wordt de rol opgezocht in de beheertabel tbadressoort met eigenschap *Is rol voor gemachtigde uit het originele DSO verzoek bij SWF advieszaak* aangevinkt. Als deze rol niet gevonden kan worden, dan wordt er geen gemachtigde overgenomen uit de verzoek.xml.
- Voor de (overige) contactpersoon uit de verzoek.xml wordt de rol opgezocht in de beheertabel tbadressoort met eigenschap *Is rol voor contactpersoon uit het originele DSO verzoek bij SWF advieszaak* aangevinkt. Als deze rol niet gevonden kan worden, dan wordt er geen contactpersoon overgenomen.

Waarschuwing

De eigenschappen in tbadressoort dienen door Functioneel beheer worden toegekend bij de juiste adresrol. Anders is het niet mogelijk om de contactpersoon(nen) te verwerken uit de originele verzoek.xml bij de SWF-zaak. Zie pagina [Adresrollen](#) voor meer informatie over bovengenoemde eigenschappen.

Overnemen onderdelen/activiteiten bij de omgevingszaak op grond van verzoek.xml

Onder de tegel *Onderdelen/Activiteiten* bij de nieuw aangemaakte omgevingszaak worden de activiteiten, vragen en antwoorden overgenomen uit de verzoek.xml. Dit gebeurt op gelijke wijze als voor binnenkomen van nieuwe DSO aanvraag wat betekent dat er soorten onderdelen/activiteiten in het beheer kunnen worden aangemaakt door de programmatuur om de juiste gegevens onder tegel *Onderdelen/Activiteiten* bij de advieszaak te kunnen tonen.

Uitzondering: op dit moment wordt nog niet overgenomen de gevraagde bijlages.

Overnemen projectlocatie bij de omgevingszaak op grond van verzoek.xml

De projectlocatie uit de originele verzoek.xml wordt overgenomen onder tegel *Projectlocaties/Kadastrale percelen* (tabel tbzaakkadpec). Het attribuut *Hoofdprojectlocatie?* (dlhoofdprojectlocatie) wordt aangevinkt.

swf

From:
<https://acc-doc.open-wave.nl/> - Documentatie

Permanent link:
https://acc-doc.open-wave.nl/dev/applicatiebeheer/probleemoplossing/programmablokken/swf_verwerking_inkomende_actieverzoeken?rev=1784103390

Last update: 2026/07/15 11:07

