Te volgen zaken/inrichtingen

Medewerkers kunnen bij zaken en inrichtingen aangeven deze te willen volgen. Zo kunnen zaken/inrichtingen in de gaten gehouden worden waarvan de medewerker niet de behandelaar is. Het volgen is mogelijk gemaakt voor:

- Omgevingszaken
- Handhavingszaken
- Milieu/gebruik zaken
- APV/Overige zaken
- Horecazaken
- Info-aanvragen
- Inrichtingen/Locatiedossiers

Als een zaak/inrichting nog niet actief gevolgd wordt, er is geen registratie van de combinatie zaakid (of dnkey van de inrichting) en medewerker met een lege einddatum, dan zal in het menu *Opties* in het detailscherm van een zaak de optie *volg zaak* verschijnen (mits de zaak niet geblokkeerd is en de inlogger rechten heeft voor inzien zaken van desbetreffende module). Hetzelfde geldt voor volgen van inrichtingen maar dan heeft de optie: *volg inrichting*.

Indien een zaak wel actief gevolgd wordt, er is WEL een registratie van de combinatie zaakid en medewerker met een lege einddatum, dan zal de optie *beëindig volgen zaak* verschijnen. Ook hier geldt dat de zaak niet geblokkeerd mag zijn en de inlogger rechten heeft voor inzien zaken van desbetreffende module. Deze zelfde logica geldt ook voor beëindigen volgen van inrichting.

Zaak/inrichting volgen

- Open het detailscherm van de zaak/inrichting die gevolgd wenst te volgen
- Open het menu Opties
- Klik op de optie *volg zaak* (of *volg inrichting*)

Leidt tot een nieuwe registratie van de combinatie zaakid en medewerker in de tabel tbvolgzaak met startdatum is vandaag. De zaak verschijnt in de lijst onder tegel *Te volgen zaken/Inrichtingen* in het hoofdportaal.

Volgen van zaak/inrichting beëindigen

- Open het detailscherm van de zaak/inrichting die gevolgd wenst te volgen
- Open het menu Opties
- Klik op de optie *beëindig volgen zaak* (of *beëindig volgen inrichting*) (zie hierboven wanneer deze optie beschikbaar is)

Klikken op *beëindig volgen zaak* zal resulteren in een het vullen van de einddatum met waarde vandaag bij de registratie in de tabel tbvolgzaak voor de medewerker en zaak. De zaak verdwijnt uit de lijst onder tegel *Te volgen zaken/Inrichtingen* in het hoofdportaal.

Overzicht van de zaken/inrichtingen die de inlogger volgt

De zaken en inrichtingen waarvoor de ingelogde medewerker heeft aangegeven deze te willen volgen zijn terug te vinden in het hoofdportaal onder de tegel *Te volgen zaken/Inrichtingen*. Het openen van de tegel *Te volgen zaken/Inrichtingen* toont het scherm van de zaken en inrichtingen die actief gevolgd worden (zie verder bij Tegel Te Volgen Zaken/Inrichtingen). Linksonder in het scherm zijn een viertal knoppen te vinden:

- Toon kaart
  - Opent de kaart op het adres van de geselecteerde zaak/inrichting
- Detailscherm
  - Opent het detailscherm van de geselecteerde zaak/inrichting
- Memo
  - Opent de memo van de geselecteerde zaak/inrichting
- Beëindig volgen zaak/inrichting
  - Start een flex action: getFlexAction(volgen_zaken_beeindig,{id}). Die ervoor zorgt dat de medewerker de zaak niet meer volgt.
  - Is bedoeld voor het beëindigen van volgen van een beperkt toegankelijke zaak (tbomgvergunning.dlbeperktetoegang = 'T'):
    - indien een medewerker een zaak volgt maar deze later de toegang ontzegt wordt voor deze zaak, dan kan deze niet meer navigeren naar de zaak
    - de beperkt toegankelijke zaak is nog wel te zien in de lijst *Te volgen zaken/inrichtingen*, maar niet te openen vandaar dat de reguliere optie om via het detailscherm van de zaak deze te ontvolgen, niet beschikbaar is.
- Excel
  - Exporteert overzicht van de te volgen zaken en inrichtingen naar Excel

Mijn gewijzigde zaken afgelopen week

Het overzicht van de lijst *Mijn gewijzigde zaken afgelopen week* is aangepast zodat in dit overzicht ook wijzigingen in de zaken waarvan de medewerker aangegeven heeft deze te volgen, te zien zullen zijn. Uiteraard alleen indien de wijziging niet door de medewerker zelf zijn uitgevoerd.

From:
https://acc-doc.open-wave.nl/ - **Documentatie**

Permanent link:
https://acc-doc.open-wave.nl/dev/applicatiebeheer/probleemoplossing/programmablokken/volgen_zaken?rev=1784103378

Last update: **2026/07/15 11:07**