

# Probleemoplossing

Bij de portaal-en schermbeschrijvingen wordt per scherm/tegel behandeld waarom knoppen of kolommen of menu-items of regels niet zichtbaar kunnen zijn en waarom deze triggers soms wel zichtbaar zijn, maar toch niet enabled (niet klikbaar).

Waarom triggers die wel enabled zijn, toch tot een foutmelding kunnen leiden en hoe het gedrag te beïnvloeden wordt voornamelijk uitgelegd aan de hand van grote [Programmablokken](#) die door die triggers kunnen worden opgeroepen, zoals: *maak een zaak in het externe zaak/dms aan of upload een file naar het dms*. Hierin wordt beschreven welke instellingen er allemaal geacht worden aanwezig te zijn om een programmablok te kunnen uitvoeren.

Bij de beschrijvingen wordt veel verwezen naar nodige instellingen (*Sectie: dit* en *Item: dat*). Deze instellingen zijn benaderbaar via het beheerportaal-Nieuw, tegel *Configuratie*.

Verder wordt er regelmatig verwezen naar een module of module-letter. Dit zijn de mogelijkheden:

- W: Omgeving
- O: APV/Overig
- H: Handhaving
- I: Info
- E: Milieu/gebruik (gedeeltelijk pre-wabo)
- C: Horeca
- V: Inrichtingen/Vestigingen/Objectregistratie

## Index

- [Module overstijgende schermen](#)
- [Portalen en Moduleschermen](#)
- [Programmablokken](#)

From:  
<https://acc-doc.open-wave.nl/> - Documentatie

Permanent link:  
<https://acc-doc.open-wave.nl/doku.php/dev/applicatiebeheer/probleemoplossing>

Last update: 2026/07/15 10:16

