

SWF behandelen van actieverzoek

Op deze pagina wordt toegelicht hoe het behandelen van een actieverzoek in zijn werk gaat.

Er wordt uitgegaan van de werking van SWF v5 versie: met de ingang van SWF versie v5 (OpenWave is vanaf 1.32 automatisch over naar SWF v5) is het behandelen/afhandelen van actieverzoeken namelijk gewijzigd en een stuk uitgebreider geworden.

Er wordt zowel van de zender als de ontvanger verwacht dat men statusovergangen initieert. Welke statussen mogelijk zijn en in welke volgorde wordt op deze pagina uitgelegd.

Knoppen op detailscherm SWF actieverzoek

Op het detailscherm zijn de volgende knoppen zichtbaar en enabled indien:

- Actieverzoek gereedmelden is zichtbaar en enabled indien:
 - het actieverzoek nog in de landelijke SWF aanwezig is
 - de status van de actie op OPEN staat
 - de medewerker muteerrechten heeft op de samenwerkingsruimte (tbomgrechten.dlcomgswfedt)
 - de samenwerkingsruimte nog NIET is beëindigd en nog OPEN staat
 - de ontvanger van het actieverzoek (tbswfactieverzoeken.dvontvangeroi) dezelfde is als de door programmatuur bepaalde OIN van zender (zie kopje *Bepalen OIN van zender aanmaken en muteren van samenwerkingsruimtes*)
 - compartiment ok en bovenliggende zaak niet is geblokkeerd.

Met het gereedmelden wordt de status van het actieverzoek: GEREED

- Actieverzoek intrekken is zichtbaar en enabled indien:
 - het actieverzoek nog in de landelijke SWF aanwezig is
 - de status van de actie op OPEN of GEREED staat
 - de medewerker muteerrechten heeft op de samenwerkingsruimte (tbomgrechten.dlcomgswfedt)
 - de samenwerkingsruimte nog NIET is beëindigd en nog OPEN staat
 - de zender van het actieverzoek (tbswfactieverzoeken.dvzenderoi) dezelfde is als de door programmatuur bepaalde OIN van zender (zie kopje *Bepalen OIN van zender aanmaken en muteren van samenwerkingsruimtes*)
 - compartiment ok en bovenliggende zaak niet is geblokkeerd.

Met het intrekken wordt de status van het actieverzoek: INGETROKKEN.

From:
<https://acc-doc.open-wave.nl/> - Documentatie

Permanent link:
https://acc-doc.open-wave.nl/doku.php/openwave/1.32/applicatiebeheer/probleemoplossing/programmablokken/swf_behandelen_actieverzoek?rev=1745910650

Last update: 2025/05/26 12:29