

# Verwerking (StUF) zakLk01 en zakLk02 berichten

Deze Service wordt door externe programma(s) aangeroepen:

wsdl:

[https://IP-ADRES:P00RT/Wv\\_StufZkn\\_VSK/wsdl/IVerwerkSynchronieKennisgevingService](https://IP-ADRES:P00RT/Wv_StufZkn_VSK/wsdl/IVerwerkSynchronieKennisgevingService).

De service kan geïnstalleerd zijn met https authenticatie (met een proxyserver). De service kan achter een firewall geïnstalleerd zijn.

## Berichtsoorten

De Service verwerkt de volgende StUF Zaken berichtsoorten tot een nieuwe zaak in OpenWave (tenzij doublures):

- zakLk01
- zakLk02

De service verwerkt dus zowel asynchrone (zakLk01) als synchrone (zakLk02) berichten. En dat gebeurt synchroon. Het bevestigingsbericht in geval van zakLk01 is een Bv03 bericht geretourneerd (of Fo03) en bij zakLk02 een Bv02Bericht (Fo02Bericht). Alleen berichten met de parameter mutatiesoort = 'T' (blok parameters) worden verwerkt. Indien geen mutatiesoort = 'T' wordt het bericht dus niet behandeld, maar OpenWave stuur wel een bevestigingsbericht (Bv03bericht of Bv02bericht).

## Verplichte Instellingen

- Kolom *Tekst* van de *Sectie: Koppeling ZAAK* en *Item: Methode* moet de waarde **StUF-ZAKEN 310**. Deze instelling moet aangevinkt zijn.
- Het **zaaktype** in het bericht (tag code onder entiteitstype="ZAKZKT") moet een mapping hebben in de OpenWave beheertabellen (zaaktypes omgeving of zaaktypes handhaving of APV/Overig of Milieu/gebruik). Er kunnen dus geen inspectiezaken aangemaakt worden.
- Indien de combinatie gemeente (zie hieronder bij koppelen aan locatie) / zaaktype gekoppeld is aan [compartiment](#) dan wordt aldaar de behandelaar opgehaald (beheertegel *Compartiment*). Is die niet gedefinieerd dan valt het programma terug op kolom *Tekst* van de instelling *Sectie: Koppeling ZAAK* en *Item: Dossierbehandelaar*. Die laatste MOET gevuld zijn.
- Valt de zaak/gemeente NIET onder een compartiment dan kijkt het programma eerst naar de kolom *Defaultbehandelaar* (dvcodebdefbehandelaar) bij het gevonden zaaktype in tbsoortomgverg of tbsoorthhzaak, tbsoortmilverg of tbsoortovverg of tbsoortmilverg. Indien deze niet is gevuld dan grijpt het programma terug op de verplichte instelling op kolom *Tekst* van de instelling *Sectie: Koppeling ZAAK* en *Item: Dossierbehandelaar*. Hierin moet een valide medewerkerscode (tbmedewerkers.dvcode) staan.
- *Getal2* van *Sectie: Koppeling Zaak* *Item: Onbekende vergunning* moet gevuld worden met een

dnkey-waarde uit de beheertabel *Zaaktypes omgeving* die verwijst naar het zaaktype waarop de Service moet terugvallen indien het doorgegeven zaaktype in het zakLk01/02 bericht geen mapping heeft.

- *Getal2* van *Sectie: Koppeling Zaak* en *Item: DummyLokatiePerceelkey* moet gevuld zijn met een dnkeywaarde uit de locatietabel (tbperceeladressen) die gebruikt wordt als **onbekende locatieadreskaart** in het geval dat de Service het doorgegeven adres in het zakLk01/02 bericht niet kan thuisbrengen.
- Indien het zakLk01/02-zaaktype gemapt is naar een zaaktype van **APV/Overig** dan moet *Getal2* van *Sectie: Koppeling Zaak* en *Item: DummyMeldingAPVOVWerzKey* gevuld zijn met een dnkey-waarde uit de bijbehorende werkzaamhedentabel (tbovwerkz).
- Indien het zakLk01/02-zaaktype gemapt is naar een zaaktype van **Milieu/gebruik** dan moet *Getal2* van *Sectie: Koppeling Zaak* en *Item: DummyMeldingMilWerzKey* gevuld zijn naar een dnkey-waarde uit de bijbehorende werkzaamhedentabel (tbmilwerkz).
- Voor de aanvrager gebruikt de Service een OLO-instelling: In de brontabel *Adressoorten* moet één van de adressoorten in de kolom *OLO-tag* voorzien worden van de waarde 'isAangevraagdDoor'. Bij ontbreken van deze instelling neemt de Service **AVR (aanvrager)** (deze moet wel gedefinieerd zijn voor omgevingszaken en/of milieu/gebruik en/of APV/overig). Voor zakLk01/02-zaaktypes die gemapt staan naar een handhavingszaak zal de Service altijd HPC (handhaving primaire contactpersoon) als rol voor de initiator nemen.
- Voor de gemachtigde gebruikt de Service een OLO-instelling: In de brontabel *Adressoorten* moet één van de adressoorten in de kolom *OLO-tag* voorzien worden van de waarde 'heeftGemachtigde'. Bij ontbreken van deze instelling neemt de Service **GEM (gemachtigde)** (deze moet wel gedefinieerd zijn voor omgevingszaken en/of milieu/gebruik en/of APV/Overig en/of handhavingen).

## Facultatieve Instellingen

- Wanneer de instelling *Sectie: Koppeling Zaak* en *Item: BestaandContactNietOverschrijven* aangevinkt staat, dan heeft dat tot consequentie dat wanneer tijdens het inlezen van de aanvrager of gemachtigde de Service tot de conclusie komt dat deze reeds bestaat als contactadres in OpenWave, er alleen een koppeling plaatsvindt met de nieuwe zaak zonder dat daarbij de bestaande contactadresgegevens worden overschreven. Die controle vindt bij een persoon (NPS) alleen plaats op het BSN-nummer + lege vervaldatum en bij een Bedrijf (NNP) op de combinatie handelsregisternummer + lege vervaldatum van de bijbehorende contactpersoon en bij een Vestiging (VES) op vestigingsnummer + lege vervaldatum.
- Indien de instelling *Sectie: Koppeling Zaak* en *Item: AanmaakMappen* aangevinkt is zal de service proberen op de fileshare (!) mappen aan te maken conform de instellingen van kolom *Tekst* bij *Sectie: Aanmaakmappen*. De automatisch aan te maken mappen zullen in ieder geval gedefinieerd moeten zijn als UNC-paden en de zakLk01/02-service moet hiertoe rechten hebben.
- Vanaf 1.29 is de OpenWave database in karakterset UTF-8. Dit betekent dat de database een groter aantal tekens aan kan dan voorheen. Het voorheen filteren van tekens die niet konden worden opgeslagen in de OpenWave database is daarom niet meer van toepassing. Indien in uitzonderlijke geval het toch nodig is dat berichtverkeer over DUSK WEL de oude filtering toepast van tekens, dan dient men instelling *Sectie: Dusk* en *Item: WIN1252* aan te maken en aan te vinken.

## Ondersteunde entiteiten in zakLk01/02 bericht

- Zaak (ZAK)
- Zaaktype (ZAKZKT)
- Heeft betrekking op (ZAKOBJ) en daarbinnen AOA of OPR en/ of VES en/of GEM (een locatieadres of vestiging)
- Gemachtigde (ZAKBTRGMC) en daarbinnen NPS of NNP (natuurlijk of niet-natuurlijk persoon)
- Aanvrager (ZAKBTRINI) en daarbinnen NPS of NNP (natuurlijk of niet-natuurlijk persoon) of VES (vestiging)
- en de Status (ZAKSTT).

### Nieuwe zaak/bestaande zaak

De service beschouwt de waarde van de tag identificatie onder het blok object als het externe zaaknummer.

- Indien deze identificatie nog niet bestaat in de kolom dvintzaakcode van de module waarheen het zaaktype gemapt is, dan:
  - indien de zaaktype-mapping verwijst naar een omgevingszaak dan:
    - indien het DSO-nummer (zie hieronder bij blok kenmerk) in het zakLk01/02-bericht gevuld is dan zoekt de Service dat DSO-nummer in de tabel omgevingszaken:
      - indien DSO-nummer gevonden dan wordt de externe zaakcode toegevoegd in de kolom dvintzaakcode mits deze leeg is
      - indien DSO-nummer niet gevonden dan wordt een nieuwe zaak aangemaakt met externe zaakcode en DSO-nummer
    - indien geen DSO-nummer in bericht dan wordt een nieuwe zaak aangemaakt met externe zaakcode
    - indien de zaaktype-mapping NIET verwijst naar een omgevingszaak dan dan wordt een nieuwe zaak aangemaakt met externe zaakcode.
  - Indien de identificatie al WEL bestaat in OpenWave dan zal de service geen nieuwe zaak aanmaken, maar hoogstens verrijken met DSO-nummer en/of verkorte externe zaakcode (zie hieronder bij kenmerk).

Bij een nieuwe zaak worden ook processen toegevoegd die verbonden zijn aan het betreffende zaaktype met attribuut automatisch.

### Koppelen aan locatie en/of inrichting

De service onderzoekt het blok <heeftBetrekkingOp>. Indien dit blok niet aanwezig is zal een nieuwe zaak onder de onbekende locatieadreskaart aangemaakt worden. Indien het blok <heeftBetrekkingOp> wel bestaat dan kijkt de service hierbinnen naar het blok <vestiging>. Indien binnen het blok <vestiging> de tag <vestigingsNummer> gevuld is dan:

- indien de lengte van <vestigingsNummer> 12 posities is, wordt deze gezocht in de tbmilinrichtingen-tabel op in kolom dvvestigingsnr
  - \* indien de lengte van <vestigingsNummer> 8 posities is, wordt deze gezocht in dvkvknr van tbmilinrichtingen.

Indien gevonden (als er meerdere zijn: wordt de eerste de beste genomen) dan is daarmee de inrichting bekend. De nieuwe zaak zal aan deze inrichting worden gekoppeld. De locatie van de gevonden inrichting is dan tevens de locatie van de nieuw aan te maken zaak.

Indien wel een blok <vestiging> maar de tag <vestigingsNummer> was leeg of ongelijk aan 12 of 8 posities dan zoekt de service de juiste locatiekaart in de locatieadressen op grond van de verblijfsadresgegevens in het blok <vestiging>.

- indien dat locatieadres van de vestiging niet gevonden: zal een nieuwe zaak onder de onbekende locatieadreskaart aangemaakt worden
- indien locatieadres van de vestiging wel gevonden (als er meerdere zijn: wordt de eerste de beste genomen): dan is daarmee de locatie bekend.

Op dit locatieadres wordt tevens een nieuwe inrichting met de tags handelsnaam, vestigingsnummer (indien 12 posities dan vestigingsnummer en indien 8 posities dan KvK-nummer) gemaakt. Dit alles nog steeds als het blok <vestiging> in het blok <heeftBetrekkingOp> bestaat.

Indien **geen** blok <vestiging> bestaat dan kijkt de service binnen het blok <heeftBetrekkingOp> naar het blok <adres> met entiteitstype AOA of OPR. De service zoekt in dit geval de juiste locatiekaart in de locatieadressen op grond van de adresgegevens in dit blok.

- Indien dat locatieadres niet gevonden of het blok <adres> bestaat niet dan zal een nieuwe zaak onder de onbekende locatieadreskaart aangemaakt worden.
- Indien locatieadres wel wordt gevonden (als er meerdere zijn: wordt de eerste de beste genomen): dan is daarmee de locatie bekend.

## Invoegen behandelaar

Indien de combinatie gemeente (locatie) / zaaktype (soortzaak) gekoppeld is aan **compartiment** dan wordt aldaar de behandelaar opgehaald (beheertegel *Compartimentsrechten*). Is die niet gedefinieerd dan valt het programma terug op kolom *Tekst* van de instelling *Sectie: Koppeling ZAAK en Item: Dossierbehandelaar*. Die laatste MOET gevuld zijn.

Valt de zaak/gemeente niet onder een compartiment dan kijkt het programma eerst naar de kolom defaultbehandelaar (dvcode/defbehandelaar) bij de definitie in het beheerportaal bij de soort zaak. Indien deze niet is gevuld dan grijpt het programma terug op de verplichte instelling op kolom *Tekst* van de instelling *Sectie: Koppeling ZAAK en Item: Dossierbehandelaar*. Hierin moet een valide medewerkerscode (tbmedewerkers.dvcode) staan.

Met de gevonden waarde - mits er nog geen behandelaar aan de zaak is toegekend - wordt een nieuwe kaart in tbinbehandelingbij aangemaakt en gekoppeld aan de zaak.

## Invoegen Processen en checklistitems

De processtappen van de processen die aan het gevonden zaaktype (de soort zaak) in het beheerportaal-Nieuw verbonden zijn EN waarbij de eigenschap auto(matisch) is aangevinkt, worden aan de nieuwe zaak toegevoegd. Indien de nieuwe zaak onder een compartiment is toegevoegd, dan geldt ook nog dat het proces verbonden moet zijn aan dat compartiment

(tbprocedure.dnkeycompartiment).

Op grond van de ingelezen processen worden ook checklistitems, die in het beheer gekoppeld zijn aan die processen, automatisch toegevoegd mits ook daar de eigenschap auto(matisch) aangevinkt is.

## Bijzonderheden

- Het **blok kenmerk** kan 0 of meer keer voorkomen en elk blok heeft de tags *bron* en *kenmerk*.
  - Indien bron = 'DSO' dan beschouwt de service het bijbehorende kenmerk als DSO-nummer. Deze wordt dan toegevoegd aan de OpenWave-zaak mits het DSO-nummer aldaar nog niet gevuld was en het gaat om een omgevingszaak.
  - Indien bron = gelijk aan de waarde van het stuurgegeven zenderapplicatie, dan beschouwt de service het bijbehorende kenmerk als het verkorte zaaknummer. Deze wordt dan toegevoegd aan de OpenWave zaak in de kolom dvdmszaakcode.
- Vanuit een zakLk01/02 bericht kan **geen nieuwe inspectiezaak** aangemaakt worden. Wel kan ook hier een bestaande inspectiezaak verrijkt worden met het verkorte zaaknummer met het blok kenmerk. De kolom *Tekst* van de instelling *Sectie: Koppeling Zaak, Item: ZaaktypeInspectietraject* moet gevuld zijn met de gebruikte externe zaaktype voor inspectiezaken.

## Logging

Het loggen van de zakLk01/02\_berichten kan (gelijktijdig) op drie manieren:

- **Loggen in tbMessagelog** (beheertegel *MessageLog*). Deze logging staat aan indien de instelling aangevinkt is van *Sectie: OWB* en *Item: MessageLog*. In kolom *Getal1* van deze instelling staat het aantal dagen dat de loggingskaarten bewaard moeten blijven. Default is dat 31.
- **Loggen van alle serviceverkeer** van de berichtenserver DUSK (waar zakLk01/02-service een onderdeel van is) in een logfile op een map op de server waar de zakLk01/02-service draait. De naam van de logfile en de mapnaam staan in een configuratiefile naast de Berichtenservice (dusk.ini). *Sectie: [Log]* en *Item: Level* met mogelijke waardes 1 tot 9, waarbij 9 het diepst loggen betekent. In *Sectie: [Log]* en *Item: Bestand* staat de map + bestandsnaam van de logfile. Voor deze instellingen zijn systeembeheerrechten op de server waar de service draait nodig.
- **Loggen van de zakLk01/02-berichten in en uit als file op een map** op de server waar de zakLk01/02-service draait. Deze mapnaam staat in een configuratiefile naast de Berichtenservice (dusk.ini). *Sectie: [Log]* en *Item: MapSaveBericht*. De namen van de files die hier komen te staan worden door de service zelf gegenereerd (bijvoorbeeld Bericht\_Van\_Zaak\_Naar\_Dusk\_140602150536.xml). Om deze laatste logging te activeren voor zakLk01/02-berichten dient ook nog eens de instelling *Sectie: Koppeling ZAAK* en *Item: SaveBericht* aangevinkt te staan. Voor het definiëren van de map zijn systeembeheerrechten op de server waar de zakLk01/02-service draait nodig.

## Instelling m.b.t. probleem gelijktijdigheid

De service voor het verwerken van zakLk01/02 berichten zal rekening moeten houden met het tegelijkertijd kunnen binnenkomen van berichten.

Indien in de *Sectie: [LOG]* van de dusk.ini (de configuratiefile naast de Berichtenservice DUSK) het *Item: MapOloZaakBenBezig* is opgenomen en gevuld met een map verwijzing waarop de service schrijf- en verwijderrechten heeft, dan:

- gaat de service voor verwerken van zakLk01/02 eerst kijken of de file BezigMetZaak.txt bestaat. Zo ja dan (pollend) maximaal 5 seconden tot de file BezigMetZaak.txt niet meer bestaat. Als die file BezigMetZaak.txt niet (meer) bestaat dan maakt de zakLk01/02 service zelf een file met de naam BezigMetZaak.txt aan en verwerkt het zakLk01/02 bericht en vernietigt daarna de file BezigMetZaak.txt

Voor bovenstaande instellingen zijn systeembeheerrechten op de server waar de zakLk01/02-service draait nodig.

[stuf zaak dms](#)

From:  
<https://acc-doc.open-wave.nl/> - Documentatie

Permanent link:  
[https://acc-doc.open-wave.nl/doku.php/stable/applicatiebeheer/probleemoplossing/programmablokken/stuf\\_zaken\\_zaklk01\\_02-verwerking](https://acc-doc.open-wave.nl/doku.php/stable/applicatiebeheer/probleemoplossing/programmablokken/stuf_zaken_zaklk01_02-verwerking)

Last update: 2026/07/15 10:16

