

Zaakportaal Info-aanvragen

AanroepAction: OpenTabPage(#infodetail/x) waarbij x = primary key uit tbinfoaanvragen.

Problemen

Het scherm ziet er raar uit (al of niet met errormelding) of reageert niet:

- de variabele x uit de aanroep verwijst niet naar een bestaande tbinfoaanvragen.dnkey
- inlogger heeft geen kijkrechten voor Infozaken (zie rechten: de inlogger behoort tot een rechtengroep waarbij *Info-aanvragen Zichtbaar* niet is aangevinkt)
- de variabele x uit de aanroep verwijst naar een zaak van een gemeente waarvoor de inlogger geen kijkrechten rechten (zie instelling medewerker: alleen gemeentes en/of medewerker is lid van compartiment en de locatie van de zaak valt niet onder de aan het compartiment toegekende gemeentes)
- alle tegels zijn disabled of onzichtbaar op conditie (zie [Portaldefinitie](#))
- geen enkele tegel uit dit portal is toegekend aan inlogger.

Medewerker a ziet meer of minder tegels dan medewerker b:

Dit kan alleen indien aan medewerkers a andere tegels zijn toegekend dan aan medewerker b.

Triggers knoppen rechtsboven

Externe link

- Knop is zichtbaar en enabled voor niet-compartimentszaken indien kolom *Logic* van de instelling *Sectie: ExterneLink* en *Item: Info* aangevinkt is. Voor compartimentszaken dient veld *Externe link naar DMS (portaalknop Externe link kijkt naar deze instelling)* gevuld te zijn bij het desbetreffende compartiment in beheerportaal-Nieuw. Daarnaast moet het infozaakrecht *starten van hyperlink vanuit portaal* aangevinkt zijn bij de rechtengroep van de inlogger. Van de kolom *Tekst* van bovengenoemde instelling wordt een hyperlink gemaakt, waarbij de variabelen in die Tekst:
 - %zaakjaar% met het jaar van startdatum van de infoaanvraag wordt vervangen: YYYY
 - %zaakjaar% met jaar en maand van startdatum wordt vervangen: YYYYMM
 - %zaaknr% met de OpenWave Zaakcode (dvinfonummer) van de infoaanvraag
 - %dmsnr% met externe zaak/DMS nummer (dvintzaakcode) van de infoaanvraag (indien aangevinkt is dat het DMS E-Suite is dan wordt de benodigde vertaalslag op deze tag uitgevoerd)
 - %postcode% met postcode van locatie adres
 - %huisnummer% met huisnummer van locatie adres.

Docs

- Indien de instelling *Sectie: Documenten Item: Documentregistratie* is aangevinkt, dan wordt

direct de lijst met [geregistreeerde documenten](#) geopend (op basis van tbcorrespondentie). De knop is in dit geval zichtbaar en enabled indien de gebruiker het recht *Inzien geregistreeerde documenten (tbinforechten.dlcinfocorregvsb)* heeft.

- Anders, (deze instelling staat uit) dan wordt de (live-)lijst van opgeslagen documenten bij de zaak geopend: zie [Toon documenten en download](#). De knop is in dit geval zichtbaar en enabled indien de gebruiker het recht *Inzien documenten buiten registratie om (dlcinfocorvsb)* heeft.

Kaart

- Knop is altijd zichtbaar en enabled. Afhankelijk van het al of niet ingevuld zijn van de kolom *Info* van de instelling *Sectie: Programma Item: ToonKaart* wordt met deze knop een externe kaart geopend (conform de URL in die kolom *Info*, waarbij %x% en %y% vervangen worden door de locatie coördinaten en %zoom% door *Getal2*), of een interne kaart van OpenWave. Zie: [Kaart](#).

Locatie

- Knop is altijd zichtbaar en enabled, maar indrukken kan leiden tot melding onvoldoende rechten (hoofdscherm rechten: locatieadressen zichtbaar).

Memo

- Knop is altijd zichtbaar en enabled maar indrukken kan leiden tot melding onvoldoende rechten (rechten infoaanvraag memo zichtbaar).

Detailscherm infoaanvraag

- Knop is altijd zichtbaar en enabled.

Overige triggers

Klikken op tegel opent een vervolgscherm.

Indien niet klikbaar dan is de tegel ingesteld als disabled (zie [Portaldefinitie](#)).

Gerelateerde Pagina's

- [Detailscherm Infoaanvraag](#)
- [Tegel Status](#)
- [Tegel Afgehandelde Processtappen](#)
- [Tegel Afgeronde zaken op dit adres](#)
- [Tegel Alle Processtappen](#)
- [Tegel Collegiale Toetsen](#)
- [Tegel Contactadressen](#)
- [Tegel Dossierbehandelaars](#)

- [Tegel Geleverde Adviezen](#)
- [Tegel Geregistreerde Documenten](#)
- [Tegel Leges](#)
- [Tegel Lopende zaken op dit adres](#)
- [Tegel Openstaande Adviezen](#)
- [Tegel Openstaande Processtappen](#)
- [Tegel Proces Checklijsten](#)
- [Tegel Product](#)
- [Tegel Producten/Diensten](#)
- [Tegel Verbonden aan Groep](#)

From:
<https://acc-doc.open-wave.nl/> - **Documentatie**

Permanent link:
https://acc-doc.open-wave.nl/oldstable/applicatiebeheer/probleemoplossing/portalen_en_moduleschermen/zaakportaal_infoaanvragen

Last update: **2026/07/15 09:55**

