

# Behandelaar bij nieuwe zaak

Onderstaande schema's visualiseren de beredenering van OpenWave voor het vullen van het veld *dvbehandelaar* bij een nieuwe zaak.

De drie schema's corresponderen aan de drie situaties waarin nieuw zaken worden aangemaakt:

1. Automatisch aangemaakte zaken, c.q. door een **Robot** (Erkende Maatregelen, OLO/DSO, STUF en SWF-Actieverzoeken)
2. Handmatig aangemaakte zaken *buiten* de context van een compartiment
3. Handmatig aangemaakte zaken *binnen* de context van een compartiment

Bij handmatig aangemaakte zaken bevat het laatst bereikte veld veelal een beschrijving van de getoonde inhoud in de keuzelijst van het wizard-scherm.

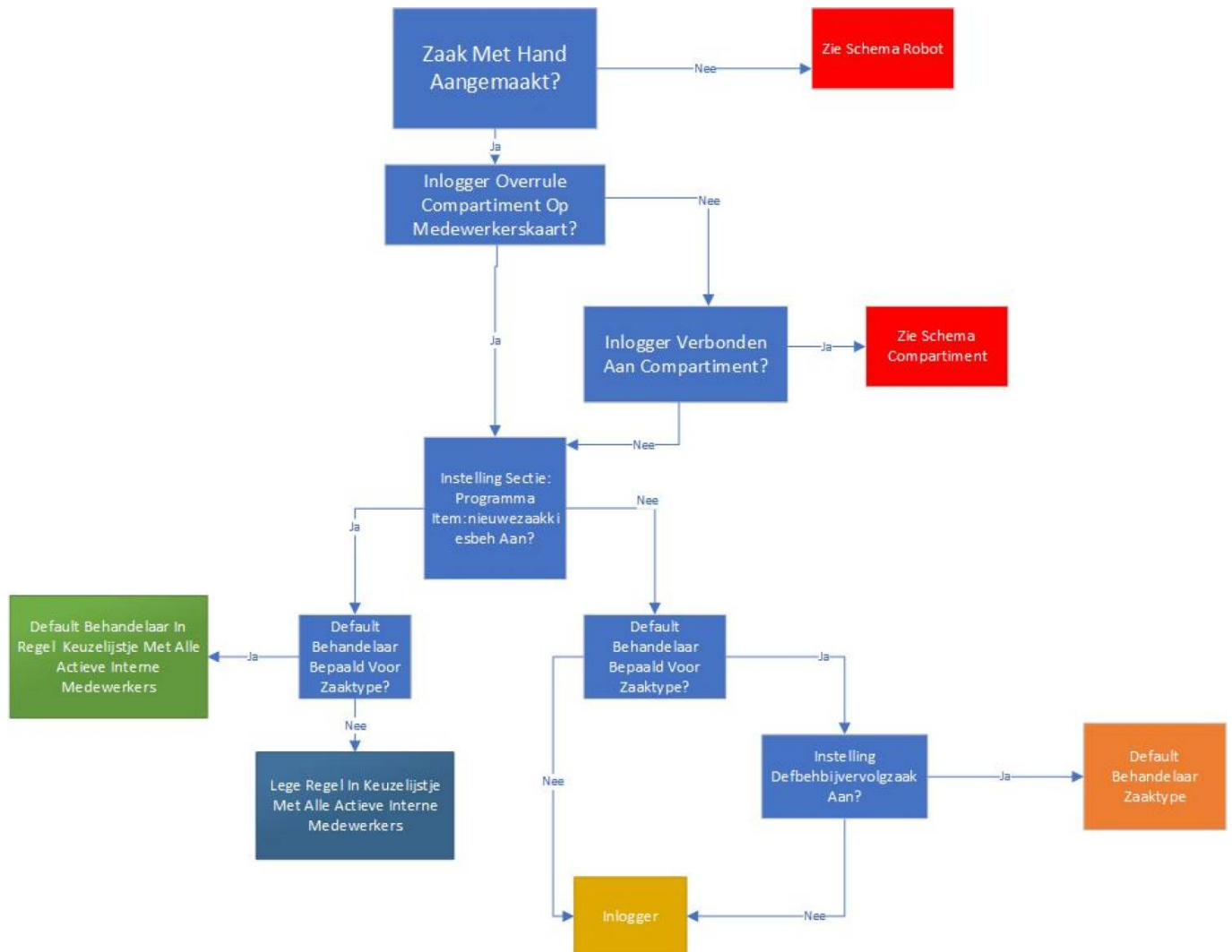
De schema's bevatten eveneens de getoonde foutmeldingen in OpenWave bij het ontbreken van noodzakelijke gegevens of instellingen. De getoonde variabelen en instellingen zijn in al deze redeneringen bepalend.

Zie [Aanmaken van nieuwe zaak](#) voor een meer uitgebreide beschrijving van instellingen waarmee aan de beheerzijde aan deze redeneerprocessen kan worden vormgegeven.

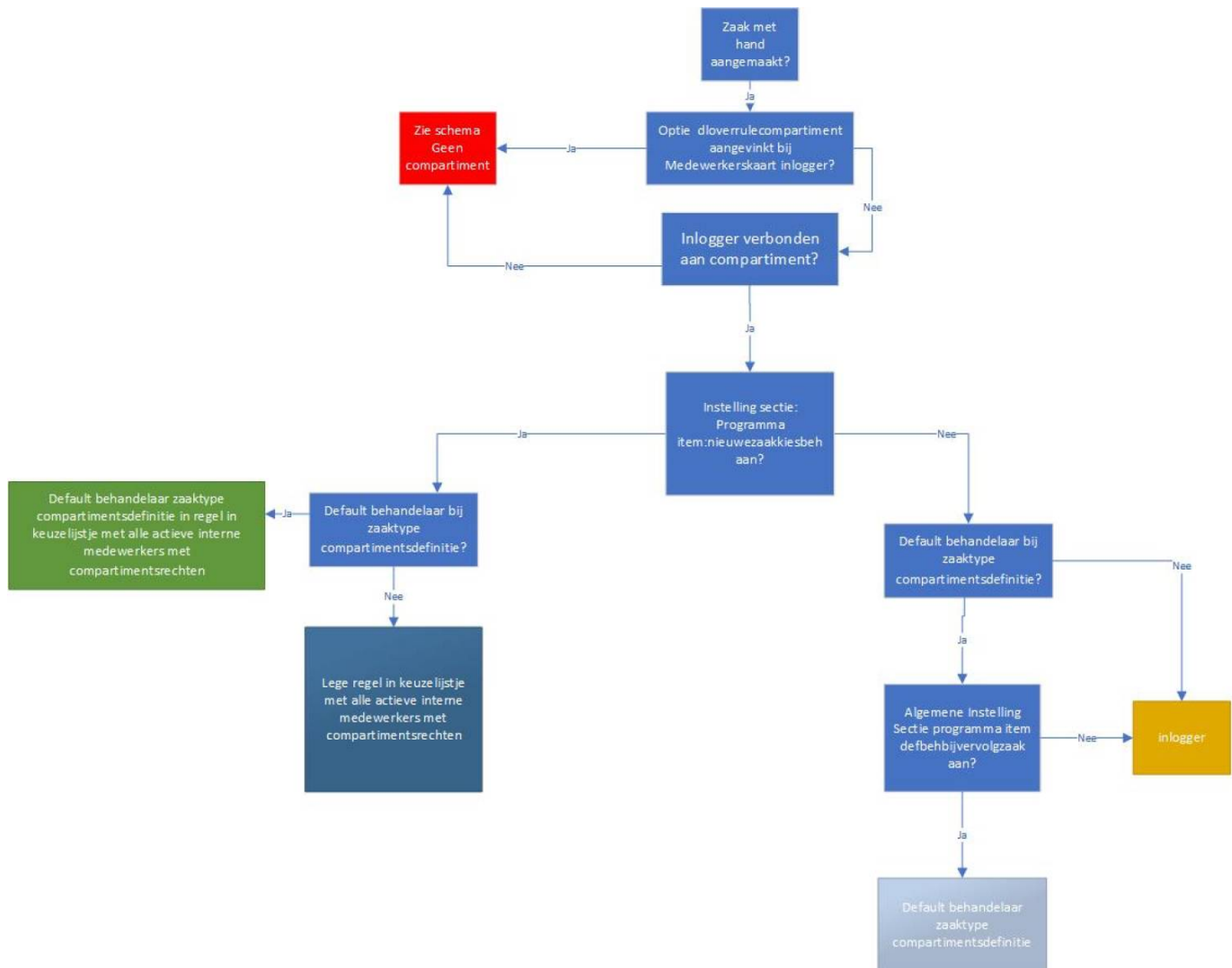
## 1. Robot



## 2. Handmatig aangemaakte zaak (zonder compartiment)



### 3. Handmatig aangemaakte zaak bij een compartiment



From:  
<https://acc-doc.open-wave.nl/> - Documentatie

Permanent link:  
[https://acc-doc.open-wave.nl/openwave/1.31/applicatiebeheer/probleemoplossing/programmablokken/bepaling\\_behandelaar\\_nieuwe\\_zaak?rev=1752759105](https://acc-doc.open-wave.nl/openwave/1.31/applicatiebeheer/probleemoplossing/programmablokken/bepaling_behandelaar_nieuwe_zaak?rev=1752759105)

Last update: 2026/07/15 11:07

